




УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБУ «Нейский КЦСОН»
Н.Л.Любимцева
(подпись) (расшифровка подписи)
«03» февраля 2017 г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории
Костромской области, на 2017 год**

Наименование организации социального обслуживания: ОГБУ «Нейский КЦСОН»

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Обновление информации на стенды в учреждении, буклеты, листовки, статьи в газетах, встречи с ветеранскими, общественными организациями, с населением, заполнение анкет на сайте учреждения и департамента в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	постоянно	Заведующие отделений	информационная открытость учреждения
2	Размещение и обновление сведений о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.eov.ru	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	в течении 10 дней после утверждения и (или) внесения	заместитель директора, заведующие отделений	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания

	соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».		изменений в публикуемые сведения		
3	Анализ финансово- хозяйственной деятельности учреждения	Контроль за деятельностью организации социального обслуживания	ежеквартально	Гл.бухгалтер	обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения
4	специальная оценка условий труда	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	2 полугодие 2017года	Директор Заместитель директора	улучшение условий труда
5	Благоустройство территории, и содержание помещений ОГБУ « Нейский КЦСОН»	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	постоянно	Директор Заместитель директора	Повышение условий предоставления социальных услуг
6	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждений	Показатели характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания-0,30 балла	постоянно	Директор заместитель, специалист по кадрам	обеспечение постоянного кадрового контроля
7	Продолжение работы по повышению	Показатели характеризующие		Специалист по	повышение профессионализма

	квалификации персонала учреждений: -соц.работники	доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации социального обслуживания	В течение года	кадрам	сотрудников учреждения
8	Активизация методической работы в учреждении с целью изучения и обобщения передового опыта работы	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	постоянно	Заведующие отделениями Заместитель директора	распространение передового опыта в учреждении
9	Введение данных в регистр получателей социальных услуг	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	В течение 2017 г.	Заместитель директора заведующие отделениями	Открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания
10	Внутренний контроль за качеством предоставления социальных услуг в ОГБУ «Нейский КЦСОН» в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	В соответствии с графиком	Комиссия по проверке качества предоставляемых услуг	повышение качества оказания услуг в соответствии с требованиями, установленным и по результатам внутреннего контроля
11	Организация клубной/кружковой работы	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ежемесячно	Заведующие отделениями	Повышение качества предоставления социальных услуг

12	Привлечение волонтеров к проведению мероприятий по оказанию социальной помощи получателям социальных услуг	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	ежемесячно	Заведующие отделениями	Повышение качества предоставления социальных услуг
13	Внедрение новых технологий по предоставлению социальных услуг: -служба сиделок,	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества предоставления социальных услуг
14	Использование дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных (телефон, электронная почта)	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	постоянно	Заведующие отделениями	Повышение качества и условий предоставления социальных услуг
15	Информирование получателей социальных услуг о возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в ОГБУ «Нейский КЦСОН».	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	постоянно	Зам. директора Заведующие отделениями	Повышение качества и условий предоставления социальны